



부서: 민원과  
 정책: 민원만족도 극대화  
 단위: 시민 감동의 민원행정 구현

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
02 공공운영비		281,120	302,220	△21,100
○무인민원발급기 유지보수비	280,400,000원	280,400	301,500	△21,100
405 자산취득비		29,110	10,395	18,715
01 자산및물품취득비		29,110	10,395	18,715
○무인민원발급기 PC본체 교체 설치	9,310,000원	9,310	10,395	△1,085
○무인민원발급기 외부부스 구입 설치	19,800,000원*1대	19,800	0	19,800
가족관계등록사무운영		181,661	169,956	11,705
	국	169,961	169,956	5
	시	11,700	0	11,700
201 일반운영비		181,661	169,956	11,705
	국	169,961	169,956	5
	시	11,700	0	11,700
01 사무관리비		181,661	169,956	11,705
○민원실 일반수용비		58,961	58,956	5
-시 본청	10,961,000원	10,961	10,956	5
	국	10,961	10,956	5
○호제적부 이관비	8,000,000원	8,000	0	8,000
○호적서고 모빌렉 이전 설치비	3,700,000원	3,700	0	3,700
민원처리기간 단축 추진		2,800	5,900	△3,100
303 포상금		2,800	5,900	△3,100
01 포상금		2,800	5,900	△3,100
○민원처리 단축평가제 운영에 따른 시상금		0	3,100	△3,100
-개인	0원	0	2,500	△2,500
-부서	0원	0	600	△600
전국 최고 콜센터 운영		2,516,964	2,546,964	△30,000
콜센터 운영		2,516,964	2,546,964	△30,000
307 민간이전		2,430,158	2,460,158	△30,000
05 민간위탁금		2,430,158	2,460,158	△30,000
○콜센터 위탁운영	2,430,158,000원	2,430,158	2,460,158	△30,000
행정운영경비(민원과)		97,533	146,533	△49,000
	국	42,373	42,373	0
	시	55,160	104,160	△49,000
기본경비		55,160	104,160	△49,000
기본경비		55,160	104,160	△49,000
201 일반운영비		32,620	42,120	△9,500
01 사무관리비		32,620	42,120	△9,500
○부서운영기본경비		32,620	42,120	△9,500
-급양비	13,900,000원	13,900	23,400	△9,500
202 여비		16,660	56,160	△39,500

부서: 민원과  
 정책: 행정운영경비(민원과)  
 단위: 기본경비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
01	국내여비	16,660	56,160	△39,500
	○업무추진기본여비 16,660,000원	16,660	56,160	△39,500
재무활동(민원과)		11,195	0	11,195
보전지출		11,195	0	11,195
반환금기타		11,195	0	11,195
802 반환금기타		11,195	0	11,195
01 국고보조금반환금		11,195	0	11,195
	○여권민원 사무지원 11,071,000원	11,071	0	11,071
	○가족관계등록 사무지원 이자 124,000원	124	0	124